

---

„Mitdenken und mitmachen“ in Prozessen

Nachhaltiges Lernen in einem Prozess-  
„Sandkasten“ ohne Befindlichkeiten

*BBT Leyer GmbH*

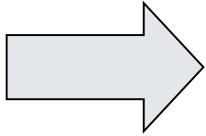
*Prof. Dr. Michael Leyer*

# Effekte bei den Teilnehmern

---

- Gegenseitiges Verständnis (z.B. unterschiedliche Abteilungen)
- Verbesserte Zusammenarbeit (z.B. von Teams nach Fusionen)
- Teambuilding
- Verständnis für Prozessverbesserungen und Projekte
- Mitdenken hinsichtlich Prozesseffizienz und -innovationen (z.B. Excellence-Programm)
- Verständnis des Gesamtprozesses
- Weniger Silodenken, Schwarmorganisationen ermöglichen
- Erfahrungsaustausch
- Beispiel eines Kreditprozesses (in verschiedensten Branchen angewendet mit sehr gutem Effekt)
- ...

# Ein Sandkasten ohne Befindlichkeiten



## Notwendige Vorkenntnisse bei den Teilnehmern: Keine

### Simulation von KreditSim

- Simulation eines Kreditprozesses
- Kurze Auswertung hinsichtlich erzielter Fehler, Durchlaufzeiten, Bearbeitungszeiten

### Verbesserung durch Teilnehmer

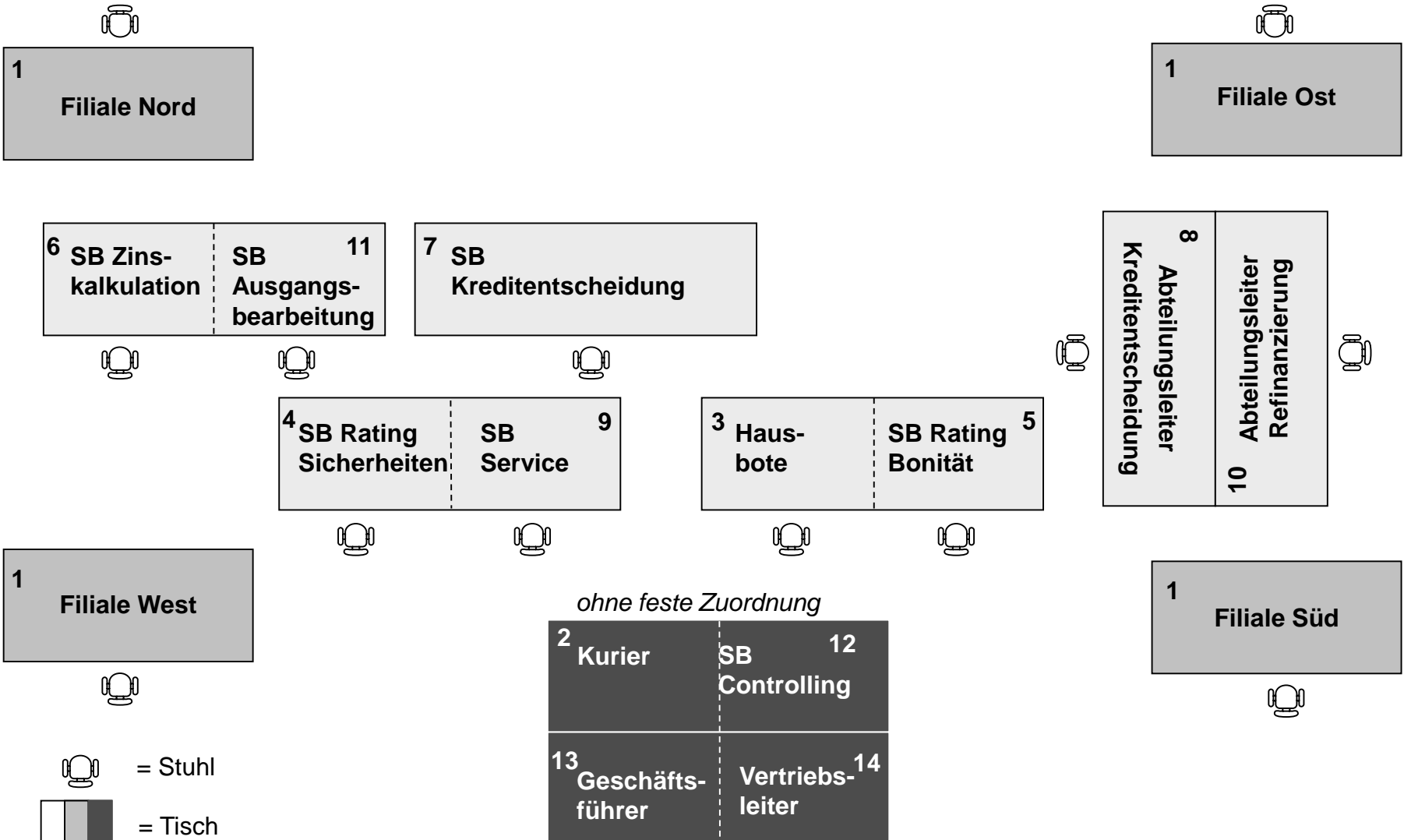
- Selbstständiges Analysieren des bestehenden Prozesses
- Erarbeitung eines verbesserten Prozesses

### Simulation des verbesserten Prozesses

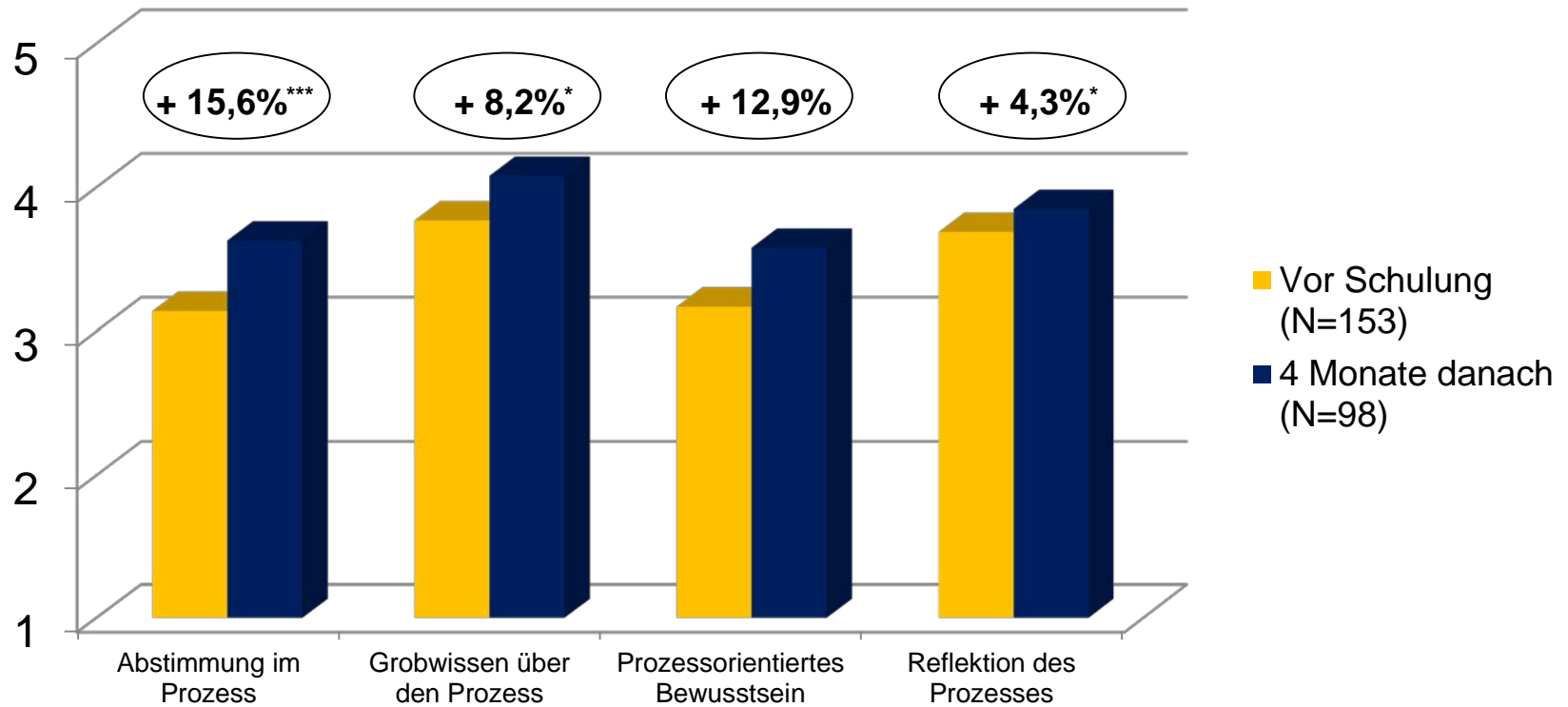
- Aufbau des neuen Prozesses durch die Teilnehmer
- Simulation des Kreditprozesses
- Auswertung hinsichtlich erzielter Fehler, Durchlaufzeiten, Bearbeitungszeiten etc.

4 Stunden

# Teilnehmer werden in einen fiktiven Kreditprozess versetzt



# Positiver Effekt im Verhalten der Mitarbeiter



\*\*\*  $p < ,001$ ; \*\*  $p < ,01$ ; \*  $p < ,05$

# Kontakt

---

BBT Leyer GmbH  
Prof. Dr. Michael Leyer  
Lindenallee 11a  
63619 Bad Orb  
Email: [mail@bbtleyer.de](mailto:mail@bbtleyer.de)